

**Результаты
независимой оценки качества деятельности по
МБДОУ «Детский сад № 26 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара
в 2016 году**

В соответствии с приказом Управления дошкольного образования администрации МО ГО «Сыктывкар» от 01.02.2016 года № 119 «О проведении независимой оценки качества деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций в 2016 году», в период с 01 по 30 мая 2016 года МБДОУ «Детский сад № 26 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара приняло участие в проведении независимой оценки качества деятельности. В процедуре независимой оценки качества деятельности по МБДОУ «Детский сад № 26 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара в 2016 году в форме интернет-опроса приняли участие всего **178** родителя (законных представителя) воспитанников дошкольной образовательной организации, что в целом составило **61%** от общего числа всех родителей (законных представителей) ДОО.

МБУ «Центр психолого-педагогического и информационно-методического сопровождения» г. Сыктывкара, как организацией-оператором, был проведен сбор, обобщение и анализ статистических данных, полученных в ходе опроса потребителей услуг, о качестве деятельности дошкольной образовательной организации в 2016 году. Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций МО ГО «Сыктывкар» в 2016 году была проведена по общим критериям и показателям, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014г. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». Результаты, полученные в ходе проведенного опроса потребителей услуг, показали следующее.

**1. Результаты, полученные в ходе опроса потребителей услуг, по оценке критерия № 1
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**

№	Показатель оценки	Результаты	
		чел./%	баллы
I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность			
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":	Д-176/ 98% Ч-2/2% Н-0/0%	10б
	<i>Полнота и актуальность информации о ДОО и её деятельности, размещенной на официальном сайте</i>	Д-176/99% Ч-2/1% Н-0/0%	4
	<i>Дизайн официального сайта</i>	Д-177/99% Ч-1/1% Н-0/0%	2
	<i>Навигация по официальному сайту</i>	Д-177/99% Ч-1/1% Н-0/0%	2
	<i>Частота обновления информации на официальном сайте ДОО</i>	Д-173/97% Ч-5/3% Н – 0/0%	2
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Д-172/97% Ч-6/3% Н-0/0%	10 б
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном	Д– 168/94% Ч – 9/5% Н – 1/1%	10 б

	сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:		
	<i>Наличие адреса электронной почты на официальном сайте ДОО</i>	Д-177/99% Н-1/1%	2
	<i>Наличие номера руководителя на официальном сайте ДОО</i>	Д-178/100% Н-0/0%	2
	<i>Предоставление технической возможности выражения мнений гражданами на официальном сайте ДОО через опросы, голосования</i>	Д/И-160/90% Д/Н-17/9% Н – 1/1%	3
	<i>Наличие рубрики «обратной связи»; «вопрос-ответ»; «задай вопрос директору»; наличие «форума» на официальном сайте ДОО</i>	Д/И-157/88% Д/Н-21/12% Н – 0/0%	3
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации):	Д– 174/98% Ч – 2/1% Н – 2/1%	10 б
	<i>Дозвон по официальному телефону ДОО с первого раза</i>	Д-168/94% Н/В-9/5% Н-1/1%	4
	<i>Имеется возможность получения информации по электронной почте ДОО</i>	Д-175/98% Н-3/2%	2
	<i>Имеется возможность получения информации на официальном сайте ДОО</i>	Д-176/99% Н-2/1%	2
	<i>Имеется возможность получения информации на стендах, вывесках и пр. в ДОО</i>	Д-177/99% Н-1/1%	2
итого по КРИТЕРИЮ №1:		Д– 172/ 96% Ч – 5/3% Н – 1/1%	40 б

Предложения родителей (законных представителей) по повышению качества открытости и доступности информации об образовательной организации, высказанные в ходе опроса:

- больше показывать открытых занятий по платным услугам (1 чел./1 %).

2. Результаты, полученные в ходе опроса потребителей услуг, по оценке критерия № 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

№	Показатель оценки	Результаты	
		чел./%	баллы
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации:	Д– 161/ 91% Ч – 14/7% Н – 3/2%	10 б
	<i>Использование в образовательной деятельности современных технических средств и мультимедийного оборудования</i>	Д-140/79% Ч-30/17% Н-8/4%	2
	<i>В ДОО имеется необходимая мебель для оснащения помещений группы</i>	Д-173/97% Ч-5/3% Н-0/0%	2
	<i>В ДОО имеется необходимая база игр и дидактических пособий для реализации образовательной программы</i>	Д-171/96% Ч-7/4% Н-0/0%	2

	Территория ДОО оборудована достаточным количеством построек (малых архитектурных форм)	Д-165/93% Ч-13/7% Н-0/0%	2
	Динамика изменений в состоянии материально-технической базы	Д-156/88% Ч-15/8% Н-7/4%	2
	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:	Д- 172/ 97% Ч – 4/2% Н – 2/1%	10 б
2.2.	В ДОО питание воспитанников организовано в соответствии с требованиями, разнообразно и учитывает индивидуальные особенности здоровья детей (замена продуктов при пищевых аллергиях, непереносимости и т.п.)	Д-165/93% Ч-10/6% Н-3/1%	2
	В ДОО имеется физкультурный зал для занятий с воспитанниками	Д-177/99% Н-1/1%	1
	В ДОО имеется уличная спортивная площадка для воспитанников	Д-174/98% Н-4/2%	1
	В ДОО соблюдаются санитарно-эпидемиологические требования к состоянию помещений	Д-171/96% Ч-6/3% Н-1/1%	2
	В ДОО соблюдаются санитарно-эпидемиологические требования к состоянию территорий	Д-173/97% Ч-4/2% Н-1/1%	2
	В ДОО обеспечивается безопасное пребывание воспитанников	Д-174/98% Ч-4/2% Н-0/0%	2
		Условия для индивидуальной работы с обучающимися:	Д- 172/96% Ч – 5/3% Н – 1/1%
2.3	В ДОО осуществляется индивидуальная работа с обучающимися	Д-172/96% Ч-5/3% Н-1/1%	5
	В ДОО учитываются индивидуальные особенности обучающихся	Д-172/97% Ч-4/2% Н-2/1%	5
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Д-177/ 99% Н-1/1%	10 б
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Д-175/ 98% Ч-3/2% Н-0/0%	10 б
	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся:	Д- 176/ 99% Н – 2/1%	10 б
2.6	В ДОО осуществляется психолого-педагогическое сопровождение (имеется педагог-психолог)	Д-175/98% Н-3/2%	3
	В ДОО осуществляется социальное сопровождение (имеется ответственное лицо за профилактику безнадзорности и правонарушений, работу с семьями СОП и РССН)	Д-172/97% Н-6/3%	3
	В ДОО осуществляется медицинское сопровождение (имеется медицинский работник)	Д-178/100% Н-0/0%	3
	Сведения о контактных данных и графиках работ специалистов, обеспечивающих оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» доступна на официальном сайте ДОО	Д-177/99% Н-1/1%	1
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Д-148/ 83% Ч-17/10% Н-13/7%	9
		Д –169 / 95% Ч – 6/3%	69 б

Предложения родителей (законных представителей) по повышению качества комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- надо, чтобы наше правительство, администрация города помогала бюджетным организациям по улучшению условий комфортности и материальной базы (1 чел./1 %);
- не предусмотрен подъем и спуск для детей инвалидов, которые находятся на коляске (1 чел./1 %);
- сделать кабинет с живым уголком (1 чел./1 %);
- установить на окна фиксаторы открывания окон (на пластиковые окна) для осуществления возможности проветривать группы не в ущерб здоровью детей, когда они прибывают в группах (1 чел./1 %);
- уменьшить численность детей в группах (1 чел./1 %);
- улучшать материальную базу развивающими играми, постройками на площадках (1 чел./1 %);
- приобрести новую мебель и установить новые окна (1 чел./1 %).

3. Результаты, полученные в ходе опроса потребителей услуг, по оценке критерия № 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации»

№	Показатель оценки	Результаты	
		чел./%	баллы
III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Д-176/ 98% Ч-1/1% Н-1/1%	5
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Д-173/ 97% Ч-4/2% Н-1/1%	5
<i>итого по КРИТЕРИЮ №3:</i>		Д- 175/ 97% Ч – 2/2% Н – 1/1%	10 6

Предложения родителей (законных представителей) по повышению качества доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации:

- обеспечить хорошее отношение к нашим детям и к нам родителям (законным представителям) (1 чел./1%);
- высказывать про детей только "с глазу на глаз"(1 чел./1%);
- отдельным работникам следует быть более доброжелательными по отношению к родителям (законным представителям) (1 чел./1%).

4. Результаты, полученные в ходе опроса потребителей услуг, по оценке критерия № 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»

№	Показатель оценки	Результаты	
		чел./%	баллы
IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Д-155/ 87% Ч-20/11% Н-3/2%	4

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Д-173/ 97% Ч-4/2% Н-1/1%	4
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Д-177/ 99% Н-1/1%	2
итого по КРИТЕРИЮ № 4:		Д –168/ 94% Ч – 8/4% Н – 2/2%	10 б

Предложения родителей (законных представителей) по повышению уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, полученные в ходе опроса:

- обеспечить группы мультимедийным оборудованием за счёт государства (1 чел./1%);
- необходимо проведение творческих мастерских, а также проведение экскурсий и занятий, посвященных окружающей природе, во время прогулок (1 чел./1 %);
- обеспечивать дошкольную образовательную организацию достаточным финансированием из республиканского бюджета (1 чел./1 %).

**Итоговые результаты независимой оценки качества деятельности
по МБДОУ «Детский сад № 26 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара
за 2016 год**

Показатель оценки	Результаты	
	чел./% удовлетворенности	баллы
<i>по КРИТЕРИЮ № 1:</i> «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	172 / 96%	40
<i>по КРИТЕРИЮ № 2:</i> «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	169 / 95%	69
<i>по КРИТЕРИЮ № 3:</i> «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации»	175 / 97%	10
<i>по КРИТЕРИЮ № 4:</i> «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»	168 / 94%	10
ОБЩИЙ ИТОГ	171 / 95%	129 б

**Предложения (рекомендации) по повышению качества работы
МБДОУ «Детский сад № 26 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара
на основе результатов независимой оценки качества деятельности**

1. В части *обеспечения открытость и доступность информации об образовательной организации:*

- рассмотреть возможности проведения открытых показов образовательной деятельности по реализации платных дополнительных образовательных программ.

2. В части обеспечения *комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:*

- обеспечить создание необходимых условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

- организовать условия для обеспечения безопасного проветривания групп дошкольной образовательной организации с использованием фрагм в присутствии детей;

- улучшать материально-техническую базу и организовать работу по приведению развивающей предметно-пространственной среды дошкольной образовательной организации (в том числе и территории) в соответствии с требованиями ФГОС ДО;

- соблюдать санитарно-эпидемиологические требования к численной наполняемости групп дошкольной образовательной организации.

3. В части *обеспечения доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации:*

- продолжить работу по обеспечению доброжелательности и вежливости работников дошкольной образовательной организации в общении с детьми и родителями (законными представителями); соблюдение работниками дошкольной образовательной организации норм профессиональной этики.

4. В части *обеспечения удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций:*

- предусмотреть в плановом порядке осуществление мероприятий по повышению уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) материально-техническим обеспечением деятельности дошкольной образовательной организации;

- продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг.